

玩家取消資格常見問題集

問) 我被取消資格了。現在會怎樣？我會被禁賽嗎？

答) 您的案例會交由調查委員會進行覆核。該委員會由來自世界各地的12-15位裁判構成，依據其建議來決定是否採取追加措施，包括「無處理」、警告信，直至禁賽。主審不會知道最後的結果為何。

問) 我該怎麼做？

答) 您應就事件情況寫下一份說明。這份說明是您向調查委員會解釋事件發生過程的機會，在此建議您把握。請確保您的說明中包含有下列信息：全名、DCI號碼、常用電子郵件地址。

無論您是否提交說明，都請您聯繫威世智客戶服務部門，確認自己的聯絡信息正確無誤，其地址為：
wizards.custhelp.com。

問) 我是否要用英文來寫這份說明？

答) 建議您用英文書寫，但如果不方便的話，您也可以用中文來寫，稍後會有專人翻譯。

問) 我需要立刻提交說明嗎？

答) 不需要，但最好能立刻提交，因為細節的記憶可能會隨著時間的流逝而逐漸遺忘。如果您決定稍後再提交說明，請向主審表明此打算，並建議您在賽事後一周之內提交。後續您可以利用以下三種方式提交說明：

- 透過電子郵件發送至賽事主審（此種方式速度最快，但請寫明電子郵件主旨）。
- 透過威世智客戶服務部門提交，網址為：wizards.custhelp.com。
- 透過電子郵件發送至威世智，郵箱為：investigations@wizards.com。

延遲提交說明，或不提交說明，均不會中止或拖延覆核流程。

問) 覆核流程要多久？

答) 通常情況下，該流程需時8-10週。為保證能及時收到處理決定，請確保會員帳號上登記的電子郵件地址正確無誤。

問) 在覆核過程中，我還能繼續參加認證賽事嗎？

答) 在覆核過程中您仍能參加大多數認證賽事。但如果具備專業賽、世界冠軍賽或魔法風雲會世界杯的參賽資格，請致信premierplay@wizards.com查詢您的邀請狀態。我們將以最高優先級別調查您的取消資格事件。

問) 我在賽事中被取消資格，我還能獲得這場賽事的鵬洛客積分／專業積分和／或獎品嗎？

答) 不能，被取消資格的玩家不會獲得當場賽事的鵬洛客積分／專業積分或獎品。不過仍能保留被取消資格之前已發放的任何獎品。

問) 我能在哪找到關於此流程的更多信息？

答) 欲知更多信息，請訪問：blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee。