

## Información para el jugador descalificado

### **Me han descalificado. ¿Qué pasa ahora? ¿Me van a suspender?**

El Comité de Investigaciones, un grupo de unos 12-15 jueces de todo el mundo, analizará tu caso y sugerirá la medida a tomar, que puede ir desde “ninguna medida adicional”, a una carta de advertencia o hasta una suspensión. El juez principal no sabe cuál será el resultado.

### **¿Qué tengo que hacer?**

Escribir una declaración sobre lo sucedido. Esta declaración es tu oportunidad de explicar lo sucedido al Comité de Investigaciones, y es recomendable escribirla. Por favor, no te olvides de incluir: nombre completo, número de DCI, dirección de correo electrónico vigente.

Entregues o no una declaración, por favor, comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de Wizards [wizards.custhelp.com](http://wizards.custhelp.com) para confirmar que tu información de contacto esté actualizada.

### **¿Tengo que escribir la declaración en inglés?**

Sería recomendable en inglés, pero si no sabes inglés, puedes escribirla en español y luego será traducida.

### **¿Es necesario que entregue ahora la declaración?**

No, pero te recomendamos escribirla ahora, porque tus recuerdos detallados de lo sucedido pueden perderse con el tiempo. Si decides que vas a enviarla más adelante, por favor, avisa al juez principal y te recomendamos que no tardes más de una semana en enviarla. Hay tres formas de hacerlo::

- Por correo electrónico al juez principal del evento (es la más rápida; incluir un asunto acorde).
- A través del Servicio de Atención al Cliente de Wizards: [wizards.custhelp.com](http://wizards.custhelp.com)
- Por correo electrónico a Wizards: [investigations@wizards.com](mailto:investigations@wizards.com)

**Si demoras o no envías tu declaración NO se detendrá NI se demorará el proceso de revisión.**

### **¿Cuánto tiempo tarda este proceso de revisión?**

Normalmente, el proceso de revisión tarda entre 8 y 10 semanas. Para recibir a tiempo la notificación de cualquier decisión, asegúrate de que tu correo electrónico esté actualizado en tu cuenta de DCI.

### **¿Puedo seguir jugando torneos sancionados durante este proceso de revisión?**

Puedes seguir jugando la mayoría de los torneos sancionados. Sin embargo, si estás clasificado para un Pro Tour, World Championship o World Magic Cup, escribe a [premierplay@wizards.com](mailto:premierplay@wizards.com) para verificar tu invitación; se dará la mayor prioridad a la investigación de tu descalificación.

### **¿Recibo Planeswalker/Pro Points y/o premios por el evento del cual fui descalificado?**

No, los jugadores descalificados no reciben puntos ni premios por ese evento. Sin embargo, conservarán cualquier tipo de premio que ya haya sido entregado al momento de ocurrir la descalificación.

### **¿Dónde puedo encontrar más información sobre todo esto?**

Hay información disponible (en inglés) en: [blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee](http://blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee).