

## FAQ de disqualification

### **Q) Je viens d'être disqualifié. Que se passe-t-il maintenant ? Vais-je être suspendu ?**

R) Le Comité d'Investigations est un groupe de 12-15 arbitres du monde entier va étudier ton cas et suggérer des actions supplémentaires, qui peuvent être entre « aucune action nécessaire », une lettre d'avertissement ou jusqu'à une suspension. Le Head-Judge du tournoi n'a aucune idée de la suite qui sera apportée à ton cas.

### **Q) Que dois-je faire ?**

R) Tu vas devoir écrire une déclaration au sujet de l'incident. Cette déclaration est ta meilleure chance d'expliquer ce qu'il s'est passé au Comité d'Investigation, et il t'est vivement recommandé de l'écrire. Vérifie que tu as y bien mentionné ton nom complet, ton numéro DCI et ton adresse email actuelle.

Que tu aies soumis une déclaration ou non, prends le temps de contacter Wizards Customer Service pour t'assurer que tes informations actuelles sont correctes sur [wizards.custhelp.com](http://wizards.custhelp.com).

### **Q) Dois-je écrire ma déclaration en anglais ?**

R) Il est recommandé de l'écrire en anglais, mais si tu ne peux pas, tu peux l'écrire en français et elle sera traduite plus tard.

### **Q) Dois-je de rédiger ma déclaration maintenant ?**

R) Non, mais c'est recommandé, car la mémoire efface les détails avec le temps. Si tu décides de la rédiger plus tard, avertis le Head-Judge de ton intention, et il t'est recommandé de soumettre cette déclaration dans la semaine après l'événement. Il y a trois moyens de le faire :

- par email au Head-Judge de l'événement (le plus rapide. Pense à mettre un sujet approprié)
- via Wizards of the Coast Customer Service à [wizards.custhelp.com](http://wizards.custhelp.com)
- par email a Wizards of the Coast à [investigations@wizards.com](mailto:investigations@wizards.com)

### **Retarder ou ne pas envoyer de déclaration n'arrêtera ou ne retardera PAS le processus d'évaluation.**

### **Q) Combien de temps de processus d'évaluation prend-t-il ?**

R) Le processus d'évaluation prend généralement entre 8 et 10 semaines. Pour t'assurer de recevoir rapidement la notification d'une décision, quelle qu'elle soit, vérifie que ton adresse email est bien à jour sur ton compte Wizards.

### **Q) Puis encore jouer lors d'événements sanctionnés pendant le laps de temps où mon dossier est étudié ?**

R) Oui, tu peux toujours jouer dans des événements sanctionnés pendant la période d'évaluation de ton dossier. Toutefois, si tu es qualifié à un ProTour, aux Championnats du monde ou à la WMC, contacte [premierplay@wizards.com](mailto:premierplay@wizards.com) pour vérifier le statut de ton invitation. Ta disqualification sera étudiée en priorité.

### **Q) Recevrai-je des points Planeswalker ou des lots pour l'événement dont j'ai été disqualifié ?**

A) Non, les joueurs disqualifiés ne reçoivent aucun point Planeswalker ou point Pro ni aucun lot pour cet événement. Toutefois, ils conservent tous les lots déjà reçus au moment où la disqualification a eu lieu.

### **Q) Où puis-je trouver des informations supplémentaires à ce sujet ?**

R) Des informations supplémentaires sont disponibles à l'URL suivante:  
[blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee](http://blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee)