

Dyskwalifikacja - FAQ dla gracza

Pyt. Zdyskwalifikowano mnie. Co się teraz stanie? Czy to oznacza, że mnie zawieszają?

Odp. Twój przypadek zostanie przeanalizowany przez Investigations Committee (IC), grupę 12-15 sędziów z całego świata, którzy zasugerują dodatkowe działania, które mogą wahać się od "nie ma potrzeby podejmowania innych akcji", przez list ostrzegawczy, aż do zawieszenia. Sędzia główny nie wie, jaki będzie wynik ustaleń.

Pyt. Co mam teraz zrobić?

Odp. Warto złożyć oświadczenie na temat incydentu. Daje Ci to szansę na wytłumaczenie IC, co się wydarzyło. Upewnij się, że oświadczenie zawiera następujące elementy: imię i nazwisko, numer DCI, aktualny adres e-mail.

Niezależnie od tego, czy dostarczysz oświadczenie, czy nie, skontaktuj się z Wizards Customer Service: wizards.custhelp.com i upewnij się, czy Twoje dane kontaktowe są właściwe.

Pyt. Czy muszę napisać oświadczenie po angielsku?

Odp. Zaleca się, aby oświadczenie było napisane po angielsku, ale jeżeli wolisz, możesz napisać je po polsku. Zostanie ono przetłumaczone później.

Pyt. Czy muszę dostarczyć oświadczenie w tej chwili?

Odp. Nie, chociaż jest to zalecane, ponieważ szczegółowe wspomnienia mogą zanikać wraz z upływem czasu. Jeżeli zdecydujesz się napisać oświadczenie później, uprzedź o tym sędziego głównego i najlepiej dostarcz je w przeciągu tygodnia od wydarzenia. Istnieją na to trzy sposoby:

- Wyślij je e-mailem do sędziego głównego (prosimy o użycie odpowiedniego tematu wiadomości)
- Skontaktuj się z Wizards of the Coast Customer Service: wizards.custhelp.com
- Wyślij je e-mailem: investigations@wizards.com

Opóźnienie lub niedostarczenie oświadczenia NIE zastępuje, ANI nie opóźni całego procesu.

Pyt. Jak długo trwa proces analizy incydentu?

Odp. Proces analizy trwa najczęściej od 8 do 10 tygodni. Aby uzyskać informację natychmiast, gdy decyzja zostanie podjęta, upewnij się, że adres e-mail powiązany z Twoim kontem członkowskim jest aktualny.

Pyt. Czy w czasie trwania analizy mogę grać w sankcjonowanych turniejach?

Odp. Tak, możesz grać w sankcjonowanych turniejach w czasie, gdy incydent jest wciąż analizowany. Jednakże jeśli zakwalifikowałeś się na Pro Tour, World Championship lub World Magic Cup, prosimy o skontaktowanie się z premierplay@wizards.com w celu ustalenia statusu zaproszenia. Analizie twojej dyskwalifikacji zostanie nadany najwyższy priorytet.

Pyt. Gdzie mogę znaleźć dodatkowe informacje?

Odp. Dodatkowe informacje znajdują się na: blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee.