

FAQ de Desclassificação para Jogadores

Q) Fui desclassificado. O que acontece agora? Vou ser suspenso?

R) O Comitê de Investigações, um grupo de 12-15 juizes ao redor do mundo, vai revisar o seu caso e sugerir quaisquer ações adicionais, que podem ir de “nenhuma ação adicional é necessária”, a uma carta de aviso, ou até uma suspensão. O juiz-mor não sabe qual será o resultado.

Q) O que devo fazer?

R) Você deve escrever um depoimento sobre o incidente. Esse depoimento é a sua chance de explicar o ocorrido para o Comitê de Investigações, e é recomendado que você faça isso. Tenha certeza de incluir o seguinte em seu depoimento: nome completo, número de DCI, seu email atual.

Você enviando ou não o depoimento, por favor contate o serviço de clientes da Wizards para garantir que suas informações de contato estão corretas. wizards.custhelp.com/

Q) Tenho que escrever o depoimento em inglês?

A) É recomendado escrever em inglês, mas se você não puder escrever em inglês, pode escrever em português e ele será traduzido depois.

Q) Eu preciso fornecer um depoimento agora?

R) Não, mas é recomendado, porque as memórias detalhadas podem desaparecer com o tempo. Se você decidir enviar seu depoimento em outro momento, por favor notifique o juiz-mor de sua intenção, e é recomendado que você envie o depoimento dentro de uma semana depois do evento. Há três maneiras de fazê-lo:

- Enviar por email para o juiz mor do evento
- Envia-lo ao serviço de atendimento ao cliente da Wizards em wizards.custhelp.com/
- Envia-lo por email para a Wizards: investigations@wizards.com

Atrasar ou não fornecer um depoimento NÃO interromperá NEM atrasará o processo de avaliação.

Q) Quanto tempo leva a avaliação?

R) Normalmente, o processo de revisão leva de 8 a 10 semanas. Para receber notificações pontuais de qualquer decisão, por favor garanta que seu endereço de email está atualizado na sua conta Wizards.

Q) Eu posso jogar eventos sancionados durante o processo de avaliação?

R) Você pode jogar na maioria dos eventos sancionados durante o período de revisão. Entretanto, se você estiver classificado para um Pro Tour, World Championship ou World Magic Cup, por favor entre em contato com premierplay@wizards.com para checar o estado do seu convite. A investigação da sua desclassificação receberá a prioridade mais alta.

Q) Onde eu encontro informações adicionais sobre isso?

R) Há Informações adicionais em: blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee