

## 牌手取消资格常见问题集

问) 我被取消资格了。现在会怎样？我会被禁赛吗？

答) 您的案例会交由调查委员会进行复核。该委员会由来自世界各地的12-15位裁判构成，依据其建议来决定是否采取追加措施，包括「无处理」、警告信，直至禁赛。主审不会知道最后的结果为何。

问) 我该怎么做？

答) 您应就事件情况写下一份说明。这份说明是您向调查委员会解释事件发生过程的机会，在此建议您把握。请确保您的说明中包含有下列信息：全名、DCI号码、常用电子邮件地址。

无论您是否提交说明，都请您联系威世智客户服务部门，确认自己的联络信息正确无误，其地址为：  
[wizards.custhelp.com](http://wizards.custhelp.com)。

问) 我是否要用英文来写这份说明？

答) 建议您用英文书写，但如果不方便的话，您也可以用中文来写，稍后会有专人翻译。

问) 我需要立刻提交说明吗？

答) 不需要，但最好能立刻提交，因为细节的记忆可能会随着时间的流逝而逐渐遗忘。如果您决定稍后再提交说明，请向主审表明此打算，并建议您在赛事后一周之内提交。后续您可以利用以下三种方式提交说明：

- 通过电子邮件发送至赛事主审（此种方式速度最快，但请写明电子邮件主题）。
- 通过威世智客户服务部门提交，网址为：[wizards.custhelp.com](http://wizards.custhelp.com)。
- 通过电子邮件发送至威世智，邮箱为：[investigations@wizards.com](mailto:investigations@wizards.com)。

**延迟提交说明，或不提交说明，均不会中止或拖延复核流程。**

问) 复核流程要多久？

答) 通常情况下，该流程需时8-10周。为保证能及时收到处理决定，请确保会员帐号上登记的电子邮件地址正确无误。

问) 在复核过程中，我还能继续参加认证赛事吗？

答) 在复核过程中您仍能参加大多数认证赛事。但如果您具有专业赛、世界冠军赛或万智牌世界杯的参赛资格，请致信[premierplay@wizards.com](mailto:premierplay@wizards.com)查询您的邀请状态。我们将以最高优先级别调查您的取消资格事件。

问) 我在赛事中被取消资格，我还能获得这场赛事的鹏洛客积分/专业积分和/或奖品吗？

答) 不能，被取消资格的牌手不会获得当场赛事的鹏洛客积分/专业积分或奖品。不过仍能保留被取消资格之前已发放的任何奖品。

问) 我能在哪找到关于此流程的更多信息？

答) 欲知更多信息，请访问：[blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee](http://blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee)。