

## คำถามที่พบบ่อยสำหรับผู้เล่นในกรณี Disqualification

### Q) ฉันถูก Disqualify จากงานแข่งแล้ว หลังจากนั้นจะเกิดอะไรขึ้นบ้าง? แล้วฉันจะโดน Suspend หรือไม่?

A) ทางทีมตรวจสอบ (Investigation Committee) ซึ่งเป็นทีมที่รวมเหล่าจัดต่างๆจากทั่วโลกประมาณ 12-15 คน จะทำการทบทวนเคสของคุณอีกครั้งหนึ่งเพื่อตัดสินว่าจะต้องมีการทำอะไรต่อหรือให้โทษเพิ่มเติมหรือไม่ ซึ่งผลลัพธ์สามารถเป็นไปได้ตั้งแต่ไม่มีโทษอะไรเพิ่มเติมเลย หรือส่งจดหมายในการตักเตือนไปให้กับคุณ หรือการห้ามคุณจากการร่วมแข่งขัน (Suspension) เป็นระยะเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ Head Judge จะไม่รู้ผลลัพธ์ของการสอบสวนนั้นออกมาเป็นอย่างไร

### Q) แล้วฉันควรทำอย่างไร?

A) คุณควรเขียนคำให้การเกี่ยวกับเหตุการณ์ครั้งนี้ ซึ่งคำให้การนี้เป็นโอกาสที่คุณจะสามารถอธิบายรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับเหตุการณ์นี้ให้กับทีมตรวจสอบได้และเราก็แนะนำเป็นอย่างยิ่งว่าคุณควรทำด้วย กรุณาอย่าลืมใส่รายละเอียดเกี่ยวกับตัวคุณไปในคำให้การด้วยเช่น ชื่อนามสกุล DCI Number และ email ที่อยู่ในขณะนี้

อนึ่ง ไม่ว่าจะเขียนคำให้การหรือไม่ กรุณาติดต่อไปยัง Wizards Customer Service เพื่อตรวจสอบให้มั่นใจว่าข้อมูลติดต่อของคุณนั้นถูกต้องด้วยที่ [wizards.custhelp.com](http://wizards.custhelp.com)

### Q) ฉันจำเป็นต้องเขียนคำให้การเป็นภาษาอังกฤษหรือไม่?

A) เราแนะนำให้ใช้ภาษาอังกฤษถ้าเป็นไปได้ แต่ถ้าคุณไม่ถนัด ก็เขียนเป็นภาษาไทยก็ได้แล้วมันจะถูกแปลเป็นภาษาอังกฤษอีกที

### Q) ฉันจำเป็นต้องให้คำให้การ ณ ตอนนี้อยู่หรือไม่?

A) ไม่จำเป็น แต่ทางเราก็แนะนำว่าควรทำทันที เพราะรายละเอียดในเหตุการณ์ต่างๆอาจถูกลืมได้เมื่อเวลาผ่านไป ถ้าคุณตัดสินใจที่จะเขียนคำให้การในทีหลัง กรุณาบอก Head Judge ด้วย และเราแนะนำเป็นอย่างยิ่งว่าควรส่งคำให้การภายในเวลา 1 สัปดาห์หลังเกิดเหตุการณ์ขึ้น คุณสามารถส่งคำให้การได้โดย:

- Email ให้กับ Head Judge ของ event นั้น (เป็นวิธีที่ไวที่สุด กรุณาอย่าลืมใส่หัวข้อหน้า email ด้วย)
- ผ่านทาง Wizards Customer Service [wizards.custhelp.com](http://wizards.custhelp.com)
- Email ให้กับทาง Wizards of the Coast [investigations@wizards.com](mailto:investigations@wizards.com)

การไม่ให้คำให้การหรือไม่ให้คำให้การช้านั้น ไม่ได้ทำให้การสอบสวนช้าลงหรือยกเลิกแต่อย่างใด

### Q) การตรวจสอบนี้ใช้เวลาประมาณใด?

A) โดยปกติแล้วจะใช้เวลาประมาณ 8-10 สัปดาห์ กรุณาตรวจสอบให้มั่นใจว่า email ของคุณตรงกับ email ที่เชื่อมโยงอยู่กับ wizards account ของคุณเพื่อที่จะได้รับผลลัพธ์ตรงต่อเวลา

### Q) ฉันยังสามารถเข้าร่วมเล่นในกิจกรรม Sanctioned Event ต่างๆในช่วงระหว่างที่เคสของฉันกำลังถูกตรวจสอบอยู่หรือไม่?

A) คุณยังสามารถเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆได้ตามปกติในช่วงระหว่างที่เคสของคุณยังถูกตรวจสอบอยู่ แต่ในกรณีที่你能ได้ผ่านเข้ารอบไปแข่งใน Pro Tour, World Championship, หรือ World Magic Cup กรุณาติดต่อไปที่ [premierplay@wizards.com](mailto:premierplay@wizards.com) ด้วยเพื่อเช็คสถานะ Invitation ของคุณในปัจจุบัน ในกรณีนี้การตรวจสอบของคุณจะถูกจัดลำดับสำคัญไว้ที่ระดับสูงสุด

### Q) ฉันจะได้ Planeswalker Point/Pro Point/รางวัล จากกิจกรรมที่ฉันโดน Disqualify หรือไม่?

A) คุณจะไม่ได้ Planeswalker Point/Pro Point/รางวัลจากกิจกรรมนั้น แต่ในกรณีที่มีการรางวัลที่แจกให้คุณก่อนที่เหตุการณ์ Disqualification นั้น รางวัลนั้นจะไม่ถูกเอาคืนแต่อย่างใด

### Q) ฉันสามารถหารายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้เพิ่มจากที่ไหนบ้าง?

A) คุณสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee](http://blogs.magicjudges.org/o/spheres/investigations-committee)